

## YÖNETİMİN TAAHHÜTÜ

TERMOLAB, muayene faaliyetlerini, bağımsız, tarafsız ve objektifliğini zedeleyecek ticari, mali, siyasi, psikolojik, idari veya diğer etkenlerden arınmış şekilde yerine getirir. TERMOLAB, bu faaliyetleri yürüten her personelin, komitelerin ve üst düzey yetkililerin tarafsızlığını tehdit eden ve/veya edebilecek tüm unsurları tespit ederek çıkar çatışması analizi yapmış ve gerekli tüm tedbirleri almıştır.

TERMOLAB tarafından verilen muayene hizmetleri, talep eden tüm kuruluşlara açıktır. Başvuran ve muayene hizmeti verilen kuruluşlara, her koşulda eşit ve tarafsız hizmet sunulur. İlgili bütün taraflara yönelik gereksiz mali külfet veya diğer şartlar öne sürülmez. Uyulmak zorunda olunan kural ve dokümanlar tüm kuruluşlar için geçerlidir. Hizmetin hızlandırılması ya da yavaşlatılması gibi gizli ayrımcılık yapılmaz. Temsilcisi olduğu muayene kuruluşu adına yapılan faaliyetlerini çıkar çatışmasına sebebiyet verecek ve tarafsızlığını tehdit edecek ve bağlı olduğu akreditasyon kurallarına aykırı olacak şekilde müşteri firmalarına önermez ve pazarlamaz.

TERMOLAB, tarafsızlık için kabul edilmez bir tehdit oluştuğunda muayene yapmaz.

TERMOLAB üst yönetimi, muayenede ve muayene karar alma sürecinde olumlu veya olumsuz herhangi bir etkide bulunmaz. Muayene ile ilgili kararlar, üst yönetimden bağımsız farklı kişiler tarafından alınır.

TERMOLAB bünyesinde yer alan muayene personeli ve itiraz şikayet komitesi tarafsızlık ve gizlilik ilkelerinden ödün vermeden faaliyetlerini objektif şekilde yürütür. İmzaladıkları sözleşmeler ile de bunu beyan ederler.

TERMOLAB kamuya açılanlar haricindeki tüm bilgi ve belgeleri gizli tutar. Bu bilgiler, ancak akredite eden kuruluş tarafından talep edildiğinde bu kurum ile paylaşılabilir. Yasal gerekçeler nedeni ile üçüncü tarafa bilgi vermek durumunda kalındığında, ilgili kuruluşa mutlaka haber verilir.

Yönetim sistemimiz, finans yönetimimiz, politikamız, çalışma prensiplerimiz ile tüm bunları ödün vermeksizin uygulayacağımızı beyan ve taahhüt ederiz.

**01.10.2019**

Genel Müdür